

# Prozessauditor (20431)

Wärmebehandlung – Kontrolle der Qualität

2-tägiges Praxisseminar mit praktischen Übungen an einem Laborofen im Seminarraum



## ■ Zum Seminar

Das Interesse der führenden Hersteller in der allgemeinen Industrie ist es, einen weltweiten Qualitätsstandard ihrer Produkte in der gesamten Lieferkette zu schaffen und stets weiterzuentwickeln.

Bei der ISO 20431 handelt es sich um ein Prozessmanagementsystem, welches auf einem Qualitätsmanagementsystem aufbaut und bei Qualitätsaudits eingesetzt wird.

Ziel des Prozessmanagementsystems ist es, durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess die Fehlerquote, Prozessstreuungen und Verluste zu reduzieren, bzw. eine höhere Anlagenverfügbarkeit zu erreichen.

Sobald eine vertragliche Verpflichtung besteht, muss die ISO 20431 eingehalten werden. Steht in der QSV, dass Sie nach dem Stand der Technik arbeiten und relevante Normen berücksichtigen müssen, ist die Einhaltung der ISO 20431 nachzuweisen.

Die Veranstaltung vermittelt einen ordnungsgemäßen Umgang mit dem Auditfragekatalog und zeigt gleichzeitig die notwendigen Anforderungen an das Wärmebehandlungssystem auf. Speziell für das Verständnis der Anlagenpyrometrie wird vor Ort an einem Laborofen eine SAT und Instrumentierungsprüfung präsentiert bzw. eine TUS simuliert.

## ■ Teilnehmerkreis (m/w)

Interne Auditoren, Lieferantenmanager, Qualitätsbeauftragte, Härtereileiter, Produktionsleiter, Härtereiverantwortliche, Prozessbeteiligte

## ■ Ort / Termin / Dauer

l'Arrivée HOTEL & SPA  
Wittbräucker Straße 565  
D-44267 Dortmund/Höchstes  
www.larrivee.de

aktuelle Termine finden Sie auf unserer Internetseite  
9.00 bis 17.00 Uhr

## ■ Kosten

1.050,00 € pro Teilnehmer zzgl. MwSt. Der Preis versteht sich inkl. einer Bewirtung während des Seminars.

## ■ Anmeldung

Bitte nutzen Sie zur Anmeldung das Anmeldeformular, welches Sie auf unsere Internetseite finden oder senden Sie uns eine aussagefähige E-Mail an [info@mmilde.com](mailto:info@mmilde.com). Anmeldeschluss ist jeweils 30 Tage vor Termin oder nach Absprache.

## ■ Seminarinhalt

- Basisinformationen
- Handhabung des Auditfragekataloges
- Erstellung Auditbericht
- Anforderungen an Thermoelemente
- Anforderungen an die Instrumentierung
- Instrumentierungsprüfung
- SAT - Systemgenauigkeitsüberprüfung
- TUS - Temperaturnormgenauigkeitsüberprüfung
- praktische Übungen an einem Laborofen
- Wirksamkeitsüberprüfung in Form eines Tests

## ■ Seminarleitung

Markus Milde  
Berater, Auditor, Trainer, Spezialist für Wärmebehandlungstechnik und Prozessmanagementsysteme

## ■ Art der Präsentation

Vortrag, Diskussion, praktische Durchführung von pyrometrischen Prüfungen

**WICHTIGER HINWEIS:** Aus urheberrechtlichen Gründen dürfen keine Seminarunterlagen mit Inhalten aus der ISO 20431 an den Teilnehmer ausgehändigt werden. Diesbezüglich ist es zu empfehlen, dass der Teilnehmer seine eigene ISO 20431 zum Seminar mitbringt. Die ISO 20431 können Sie beim Beuth Verlag unter [www.beuth.de](http://www.beuth.de) beziehen.

## ■ Trainingsbescheinigung

Zum Abschluss der Veranstaltung erfolgt eine schriftliche Wirksamkeitsprüfung in Form eines Multiple-Choice-Tests. Nach bestandem Test erhält der Teilnehmer eine qualifizierte Trainingsbescheinigung. Sollte der Test nicht erfolgreich abgeschlossen werden, so erhält der Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung. In beiden Varianten wird detailliert der vermittelte Seminarinhalt aufgelistet.

## ■ Hinweis

Das Seminar findet ab einer Teilnehmerzahl von mindestens 8 Teilnehmern statt.

## ■ Stornierung

Stornierungen bis 30 Tage vor dem vereinbarten Leistungstermin sind kostenfrei. Stornierungen nach diesem Zeitpunkt werden mit einem Pauschalbetrag in Höhe von 150,00 € in Rechnung gestellt. Eine evtl. Sonderregelung kann nach Absprache erfolgen.